

## Vertaisohjaajana verkossa -malli

### Kenelle ja mihin tarkoitukseen toimintamalli sopii ja mitkä ovat sen tavoitteet?

Vertaisohjaajana verkossa -malli on oppilaitoksessa järjestettävää, sosiaalisessa mediassa tapahtuvaa vertaisohjaustoimintaa. Mallissa ylemmän vuosikurssin opiskelijat toimivat vertaisina alemman vuosikurssin opiskelijoille arjen sujumisen asioissa (nuorten tukipalvelut, asuminen, kodinhoito, ravitsemus, raha-asiat jne.). Malli pohjautuu Tampereen ammattikorkeakoulun Varustamo -hankkeen luomaan vertaisohjauksen toimintamalliin (<http://varustamo.projects.tamk.fi/varustamo/>).

Vertaisohjaajia koulutetaan oppilaitokseen kurssilla, joka voidaan liittää osaksi vapaasti valittavia opintoja. Nuorten vertaisohjaaja -kurssi on tarkoitettu ensimmäisen tai toisen vuoden opiskelijoille. Tavoitteena on tukea aloittavien opiskelijoiden ammatillisiin opintoihin kiinnittymistä sosiaalisessa mediassa tapahtuvan vertaisohjauksen menetelmin.

### Toimintamallin kuvaus: sisältö, rakenne ja mahdollinen ohjeistus sen toteuttamiseen

#### *Vertaisohjaajien kouluttaminen*

Vertaisohjauksen teema on ”arjen onnistumisen välineitä opiskelijalta opiskelijalle”. Kurssin sisältöjä ovat nuorten hyvinvointi ja elämänhallinta, nuorten palvelumalleihin tutustuminen, olemassa olevat valtakunnalliset vertaisryhmät sekä kodinhoidolliset ja ravitsemukselliset näkökulmat.

Kurssi (1 ov) toteutetaan lähiopetuksena. Kouluttajina toimivat kurssin sisältöjen mukaiset opettajat oppilaitoksesta sekä nuorten palveluverkostosta. Moodlessa olevat kurssimateriaalit koostuvat erilaisista nettilinkeistä, kuten nuorten tukipalvelut, hyvä ravitsemus, kodinhoidolliset asiat, sosiaalisen median tunteminen ja käyttäminen sekä vertaisohjaajana toimimisen taidot. Nämä ovat apukeinoja vertaisohjaajille heidän kohdatessaan tiedon ja tuen tarpeessa olevia opiskelijoita. Vertaisohjaajaopiskelijoille luodaan oma Facebook-ympäristö, jossa opiskelijat voivat keskustella kurssin aikana ohjaavien opettajien kanssa. Vertaisohjaus tapahtuu Facebook-ryhmässä, johon ensimmäisen vuoden opiskelijat voivat liittyä. Ryhmänohjaajat kertovat opiskelijoille mahdollisuudesta ryhmään liittymiseen. Ajatuksena on positiivinen, tavalliseen arkeen liittyvä keskustelu ja toiminta. Oppilaitoksen työntekijät ovat mukana taustalla tukena.

Verto verkossa -kurssi sijoittuu vapaavalintaisten opintojen kurssitarjottimelle. Jatkossa kurssi sijoitetaan lähihoitajakoulutuksen Kasvun ja tukemisen ohjaamisen ja asiakastyön -opintoihin. Tämä kurssi otetaan huomioon tulevassa uudessa opetussuunnitelmassa alkaen syksyllä 2015.

#### *Vertaisohjaajien toiminta*

Vertaisohjaus on kaikille aloittaville opiskelijoille suunnattua toimintaa. Jokaiselle syksyllä aloittavalle vuosikurssille luodaan oma Facebook-yhteisö, jossa vertaisohjaajat toimivat ja opiskelijat voivat käydä keskustelua keskenään. Tätä varten vertaisohjaajille luodaan vertaisohjaaja -profiilit. Kysymyksistä ja vastauksista voi olla hyötyä myös muille nuorille. Halutessaan opiskelija voi käydä chat-keskustelua vertaisohjaajien kanssa. Ryhmää voidaan keskustelujen lisäksi käyttää myös tiedotuskanavana ja vertaisohjaajat voivat tehdä keskustelualoitteita eri teemoista.

Vertaisohjaajat saavat tehdystä työstä opintosuorituksia ja/tai työtodistuksen. Toiminta on jatkuvaa ja uusia vertaisohjaajia koulutetaan vuosittain sitä varten suunnitellulla kurssilla.

### **Tarvittavat resurssit: mitä resursseja toimintamallin toteuttaminen vaatii (esim. henkilöt, materiaalit)**

On sovittava, kuka tukee ja koordinoi vertaisohjaajien työtä. Koordinoivan tahon vastuulla on valvoa keskustelua sosiaalisessa mediassa, toimia vertaisohjaajien tukena ongelmatilanteissa ja järjestää vertaisohjaajien yhteisiä tapaamisia.

Vertaisohjaustoiminnassa on mietittävä:

- koordinoiva tah
- työvuorot
- sovittava tuntimäärä, joka työhön käytetään
- millaisia keskustelualoitteita voidaan laittaa
- vastausjärjestys
- sosiaalisen median-pelissännöt
- kehen opiskelija ottaa yhteyttä ongelmatilanteissa (tekniset asiat ja sisältöasiat)
- kuka vastaa toiminnasta

Kurssin suunnitteluun ja toteuttamiseen on hyvä olla useampi opettaja kurssin sisältöjen mukaisesti. Nimetään henkilöt, jotka huolehtivat Facebook-sivuston luomisesta ja Moodle-pohjan ylläpidosta. Kurssin muut opettajat huolehtivat jatkossa kurssin sisältöjen avaamisesta ja keskustelun ylläpitämisestä Facebook alustalla vertaisohjaajien kanssa. Lisäksi tarvitaan vertaisohjaajien ohjaus ja tuki.

### **Liitteet**

#### **Avainsanat**

Hyvinvoiva opiskelija, läpäisyn tehostaminen, opintoihin kiinnittyminen, sosiaalisessa mediassa toimiminen, vertaisohjaus

#### **Toimintamallin yhteys koulutuksen järjestäjän strategiaan ja opetussuunnitelmaan**

Toiminta tukee uusien opiskelijoiden opintoihin kiinnittymistä ja opiskelua, koska vanhemmat opiskelijat osaavat neuvoa ja tukea tarvittaessa. Uuden opetussuunnitelman sisällöissä otetaan huomioon hyvinvoiva opiskelija ja läpäisyn tehostaminen sekä työelämälähtöisyys.

#### **Toimintamallin kehittäjä/ kehittämishanke: yhteystiedot, www-osoite**

TATU - tartu tutkintoon! -hanke, Savon ammatti- ja aikuisopisto, sosiaali- ja terveysala, Kuopio  
Nuorten asunnottomuuden ennaltaehkäisyhanke, Nuorisosasuntoliitto ry

#### **Yhteyshenkilö**

Ritva Ronkainen, koulutuspäällikkö, ritva.ronkainen@sakky.fi  
Sirpa Korhonen, sosiaalialan opettaja, sirpa.korhonen@sakky.fi  
Raija Saviranta, kotitalouden ja ravitsemuksen opettaja, raija.saviranta@sakky.fi  
Tapio Varis, atk-opettaja, tapio.varis@sakky.fi  
Hilkka Mäkinen, aluekoordinaattori, hilkka.makinen@nal.fi

#### **Toimintamallin päivittäminen (aika, vastuhenkilö)**

Kurssin päivittämisestä vastaa kurssin vastuupettaja(t) ennen kurssin alkua. Sovittava, kuka vastaa Vertaisohjaajana verkossa -toiminnan päivittämisestä.